

## РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ДИСТАНЦИОННО БАНКИРАНЕ НА БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД

Днес, ....., се сключи настоящият Рамков договор за дистанционно банкиране на Българо-американска кредитна банка АД при Общи условия, наричан за краткост „Рамков Договор”, в офис на „Българо-американска кредитна банка“ АД между:

**1. БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА АД**, вписана в Търговския регистър, воден от Агенция по вписванията с ЕИК 121246419, регистрирана по ф.д. № 12587/1996 г. по описа на Софийски градски съд, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, Столична община, район “Средец”, ул. “Славянска” № 2, като лицензиран доставчик на платежни услуги по смисъла на чл.3, ал.1, т.1 от ЗПУПС, електронен адрес за връзка: [bacb@bacb.bg](mailto:bacb@bacb.bg), интернет страница: [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg), компетентен надзорен орган: Българска народна банка, наричана за краткост **Банка** – от една страна,  
и

**2.** ....., идентификатор (ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/ЛНЧ) ....., постоянен адрес / адрес на управление: ....., като клиент на дистанционното банкиране на **Банката**, наричано за краткост “**Клиент**” - от друга страна,

В случай, че настоящият **Рамков договор** се сключва между **Банката** и **Клиента**, под формата на електронен документ, подписан от **Клиента** с квалифициран електронен подпис, а от **Банката**, подписан с квалифициран електронен подпис или сървърен сертификат, за дата на сключване и влизане в сила на настоящия договор, **Банката** и **Клиентът**, приемат, че това е датата, на която подписаният от страна на **Банката** с квалифициран електронен подпис или сървърен сертификат **Рамков договор** за дистанционно банкиране е предоставен на разположение на **Клиента** /съхранен/ в уеб-базирано приложение за дистанционно банкиране на Банката- транзакционен портал „ВАСВ Plus” /наричано по-долу «**транзакционен портал „ВАСВ Plus”**»/ по начина и при условията на Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти /наричани по-долу «**Общи условия**»/. За място на сключване **Страните** приемат адресът на управление на **Банката**. като страните се договориха за следното:

### РАЗДЕЛ I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА. ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ.

1. При условията на настоящия **Рамков договор** и **Общите условия**, въз основа на електронно банково платежно нареждане, получено през **Дистанционните канали за банкиране на Банката**, **Банката** предоставя на **Клиента** дистанционен достъп до средства, поддържани по платежни сметки на **Клиента** при **Банката**, предоставя платежни услуги, изпълнение на отделни или поредица от платежни операции, разрешени от **Клиента** и извършва други действия, разпоредени от **Клиента**. При условията на настоящия **Рамков договор** и **Общите условия**, **Банката** предоставя на **Клиента** и други банкови услуги.
2. Обхватът на предоставените продукти и услуги през **Дистанционните канали за банкиране на Банката** е подробно описан в **Общите условия**. **Банката** има право по всяко време и по своя преценка: а) да променя, въвежда нови или допълващи персонализирани средства за сигурност, с които се проверява идентификацията на **Клиента/Потребителя** на дистанционен канал и/или се подписват/потвърждават от Клиента/Потребителя на дистанционен канал и Банката електронни документи /платежни операции и б) да променя обхвата на услугите, предлагани през дистанционните канали за банкиране, както и да изключва възможността за използването им по отношение на отделни сметки на Клиента, в случаите на нововъведения в услугите, промени в нормативната уредба, съображения за сигурност или съображения от друг характер по преценка на Банката. За тези промени Банката уведомява Клиента своевременно писмено на хартиен носител или по електронен път.
3. При използване на уеб-базираното и мобилното приложение за дистанционно банкиране **Клиентът** получава достъп в реално време до всичките си сметки в **Банката**.
4. Въз основа на електронното банково платежно нареждане, получено през дистанционните канали за банкиране на **Банката**, **Банката** задължава сметките на **Клиента** със сумата на извършените операции и размера на дължимите такси и комисиони.
5. През срока на този **Рамков договор** **Банката** приема за изпълнение и писмени нареждания на **Клиента** на хартиен носител.
6. Преди сключването на този **Рамков договор**, **Банката** е предоставила на **Клиента** на хартиен или друг дълготраен носител действащите **Общи условия** на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, в които **Банката** е разкрила предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС.

### РАЗДЕЛ II. АКТИВИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ

7. Регистрацията за използването на **Дистанционните канали за банкиране на Банката** става по един от следните два начина: а) чрез попълване на електронна форма, през транзакционния портал „ВАСВ Plus“ или б) чрез депозиране на *Искане за ползване дистанционни канали за банкиране* на хартиен носител в някой от офисите/клоновете на **Банката**. **Банката** активира услугата в срок до три работни след изпълнение на условията, подробно описани в **Общите условия** и след подписване на настоящия **Рамков договор**.
8. **Клиентът** оперира през **Дистанционните канали за банкиране на Банката** лично или чрез законните си представители в случаите на юридически лица. **Клиентът** има право да упълномощи трети лица (наричани по-нататък «**Потребители на дистанционен канал**») да имат достъп до **Дистанционните канали за банкиране на Банката** и да оперират със сметките на **Клиента** от негово име и за негова сметка, като извършват операции с предварително зададени права. В този случай, **Потребители на дистанционен канал** с право да се разпоредят със средствата по сметките на **Клиента** могат да бъдат само лица, които са изрично упълномощени от **Клиента** с нотариално заверено пълномощно, представено в **Банката**, като разпоредването става възможно след надлежната идентификация на **Потребителите на дистанционен канал** от служител на **Банката**.
9. **Клиентът** се задължава да ползва **Дистанционните канали за банкиране на Банката** като стриктно спазва условията на настоящия **Рамков договор**, **Общите условия**, **Рамковия Договор за откриване и водене на банкови сметки** и предоставяне на платежни услуги и **Указанията за дистанционно банкиране**, включващи следните документи: **Препоръки за сигурност**, **Ръководство за работа с уеб-базирано приложение «транзакционен портал „ВАСВ Plus»** и **Указанията за работа с Интернет банкирането** /по-долу наричани общо **Указания за дистанционно банкиране**/.

### РАЗДЕЛ III. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНИЯТА НА КЛИЕНТА. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА КЛИЕНТА И ПОТРЕБИТЕЛЯ

10. **Банката** изпълнява нарежданията на **Клиента** и/или на Потребител, наредени дистанционно при условията и в сроковете, посочени в **Общите условия** и **Указанията за дистанционно банкиране**, които представляват неразделна част от този **Рамков договор**.
11. За дистанционно извършените операции **Клиентът** дължи на **Банката** такси и комисиони съгласно Тарифата за таксите и комисионите на **Банката**.

12. Идентификацията на **Клиента** и на **Потребителите на дистанционен канал на банкиране** при ползване на съответните дистанционни канали за банкиране и потвърждаването на електронните платежни изявления се извършва по реда и начините, описани в Общите условия.

#### **РАЗДЕЛ IV. ВЛИЗАНЕ В СИЛА. СРОК НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ.**

13. Настоящият **Рамков договор** влиза в сила след двустранното му подписване между страните, по начина, описан по-горе и в Общите условия.

14. Настоящият **Рамков договор** не е ограничен със срок.

15. **Банката** може по всяко време да изменя и допълва този **Рамков договор** при общи условия, като промените влизат в сила от датата, определена в решението на компетентния орган на **Банката**. По отношение на **Клиенти**- физически лица (потребители по смисъла на ЗПУПС), които имат вече сключени **Рамкови договори**, **Банката** извършва уведомяване за предвижданите промени в **Рамковия договор** при общи условия най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на промените. Уведомлението се извършва като информация за промените се предоставя на хартиен носител на гшетата, или на интернет страницата на **Банката** ([www.bacb.bg](http://www.bacb.bg)) на български и английски език, или чрез дистанционните канали на **Банката** по начин, позволяващ неговото съхраняване и възпроизвеждане. Обхватът на предоставените платежни услуги може да се променя по преценка на **Банката**, като в този случай двумесечния срок за предварително уведомяване не се прилага. За удобство на **Клиентите**- чуждестранни лица, **Банката** осигурява настоящия **Рамков договор** на английски език като при несъответствие и противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

16. В случай, че **Клиентът** не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, **Банката** ще счита, че **Клиентът** е приел промените в условията на този **Рамков договор** и се смята за обвързан с тях.

17. В случай, че **Клиент**- физическо лице (потребител по смисъла на ЗПУПС) уведоми писмено **Банката**, че не приема промените преди датата, на която промените влизат в сила, **Клиентът**- физическо лице (потребител по смисъла на ЗПУПС) има право да прекрати незабавно този **Рамков договор** преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

18. Промените в законодателството, касаещи условията на обслужване на платежна сметка, както и предоставянето на платежни услуги стават задължителни за **Банката** и **Клиента** от момента на влизането им в сила.

19. Настоящият **Рамков договор** се прекратява в някои от следните случаи: а) по взаимно съгласие между **Страните**; б) едностранно от **Клиента** с едномесечно писмено предизвестие, в случай, че **Клиентът** няма задължения към **Банката** към момента на изтичане на срока на предизвестие; в) едностранно от **Банката** с двумесечно писмено предизвестие, което се предоставя на **Клиента** на хартиен носител по реда за получаване на клиентската кореспонденция, избран от **Клиента** при откриване на платежни сметки в **Банката** или на гшетата на **Банката**, или с препоръчана поща, а по отношение на клиент, който не е потребител по смисъла на ЗПУПС по същия ред като срока за предизвестие в този случай е едномесечен; г) едностранно от **Банката**, без предизвестие: при извършване на съмнителни операции от **Клиент**; при съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент или платежна сметка от **Клиент** или при съмнение за употреба на платежен инструмент или платежна сметка с цел измама; по преценка на **Банката** от съображения за сигурност; при получена в **Банката** информация за извършване на неправомерни платежни операции; при съмнения за извършване на действия, свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм. В тези случаи **Банката** може незабавно да прекрати взаимоотношенията с **Клиента**, за което го уведомява писмено, освен ако разкриването на тази информация е в противоречие с приложимото законодателство.

20. При прекратяване на този безсрочен **Рамков договор**, **Клиентът** не заплаща такси или неустойки за прекратяването му.

21. Този **Рамков договор** може да бъде прекратен без да се прилагат разпоредбите на предходните два члена по-горе от всяка една от **Страните** при неизпълнение на задълженията на другата **Страна**, като в този случай не се изисква срок за предизвестие за прекратяването.

22. Прекратяването на настоящия **Рамков договор** не засяга договорното взаимоотношение по сключения между **Банката** и **Клиента** **Рамков договор** за откриване и обслужване на банкова сметка и предоставяне на платежни услуги и други договори.

#### **РАЗДЕЛ V. ОБЩИ, ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ И ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ.**

23. С подписването на този **Рамков договор**, **Клиентът** декларира: а) че е получил, запознат е и приема за задължителни Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Речник на термините и дефинициите, използвани в Общите условия на БАКБ АД, Тарифата за такси и комисионни на БАКБ АД и Лихвения бюлетин, Указанията за дистанционно банкиране, както и че се задължава да спазва стриктно последните с цел повишаване сигурността си при ползване на дистанционен канал за банкиране; б) че е запознат, че допълненията и измененията на този **Рамков договор**, Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Речник на термините и дефинициите, използвани в Общите условия на БАКБ АД, Тарифата за таксите и комисионите и Лихвения Бюлетин на **Банката** ще бъдат оповестявани на интернет страницата на **Банката** и в случай, че не уведоми писмено **Банката**, че не приема тези промени преди датата, на която същите влизат в сила, **Банката** ще счита, че ги е приел и се смята за обвързан с тях; в) е уведомен от **Банката** относно политиката за защитата на личните данни в **Банката**, включително и чрез предоставения достъп до Политиката за защита на личните данни в БАКБ АД и Уведомление до клиентите на БАКБ АД относно защита на личните данни (Privacy notice), налични и оповестени на [www.bacb.bg](http://www.bacb.bg) и в офисите на БАКБ АД и предоставя доброволно личните си данни във връзка със сключването на този **Рамков договор**, упражняването на правата и изпълнението на задълженията по него;

24. За неуредените в настоящия **Рамков договор** условия и отношения се прилагат разпоредбите на Общите условия на „Българо-американска кредитна банка“ АД за предоставяне на платежни услуги и свързаните с тях платежни инструменти, Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние /ЗПФУР/, Наредба No3 на БНБ и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

25. С подписването на настоящия **Рамков Договор**, **Клиентът** декларира изричното си искане, всяка от **Страните** да упражни правата и изпълни задълженията си по настоящия **Рамков Договор**, преди **Клиентът** да упражни правото си на отказ от договора по реда на ЗПФУР.

Настоящият **Рамков договор** се състави в два еднакви екземпляра, по един за всяка от страните.

ЗА КЛИЕНТА:

ЗА "БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА" АД:

.....

.....